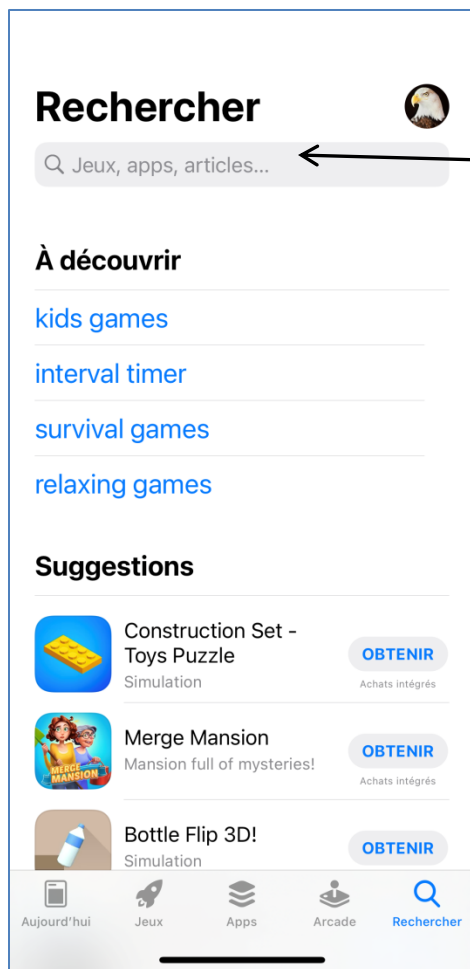
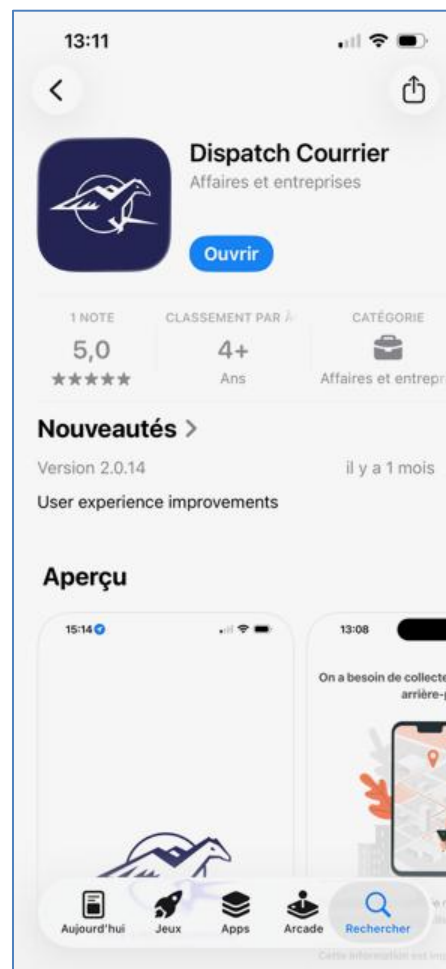




Recherchez:
Dispatch Courier



Téléchargez l'appli :

Apple (iOS) ou Android (Play): recherchez **Dispatch Courier**

Infos supplémentaires: <https://www.soscourrier.com/assistance>

Aide et assistance: infos@soscourrier.com ou 450-667-2386 (ligne chauffeurs)

13:12
App Store

**DISPATCH
COURRIER**

No

Code d'accès

Se souvenir de moi

Se connecter

No:

Numéro de bureau +
Votre numéro de chauffeur

Code d'accès:

Votre numéro de téléphone
Format: 5141111111

Cliquer sur **Se Connecter**

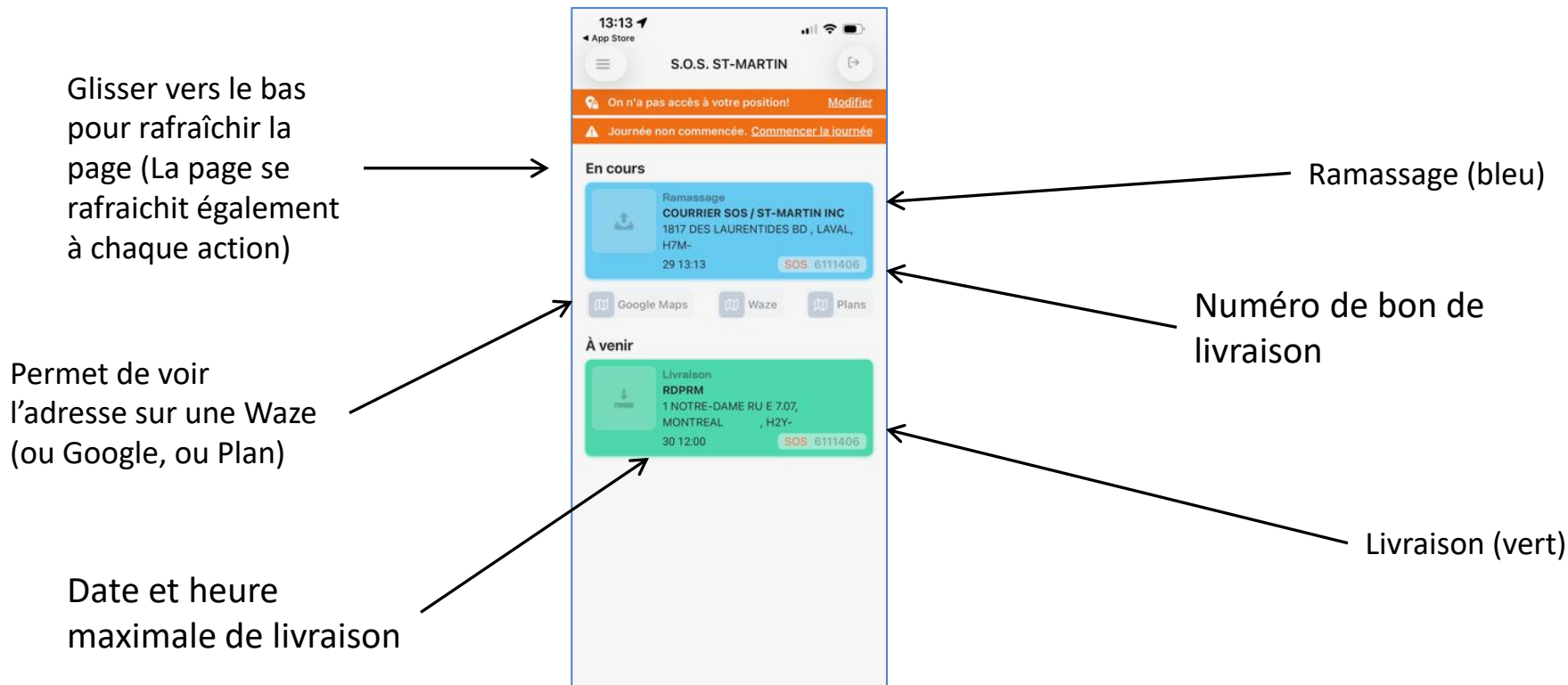
Ouvrir l'appli **Dispatch Courrier**

No: Représente le numéro de bureau + votre numéro de chauffeur

Code d'accès: Votre numéro de téléphone (format: 5141111111)

Cliquez sur **Se Connecter**

Téléphone répartition 450-667-2386



La **case bleue** représente un ramassage

La **case verte** représente une livraison

La **case rouge** représente à la fois une livraison et un ramassage (aller-retour)

****Il faut toujours se diriger vers la prochaine adresse, inscrit en haut complètement (EN COURS).**

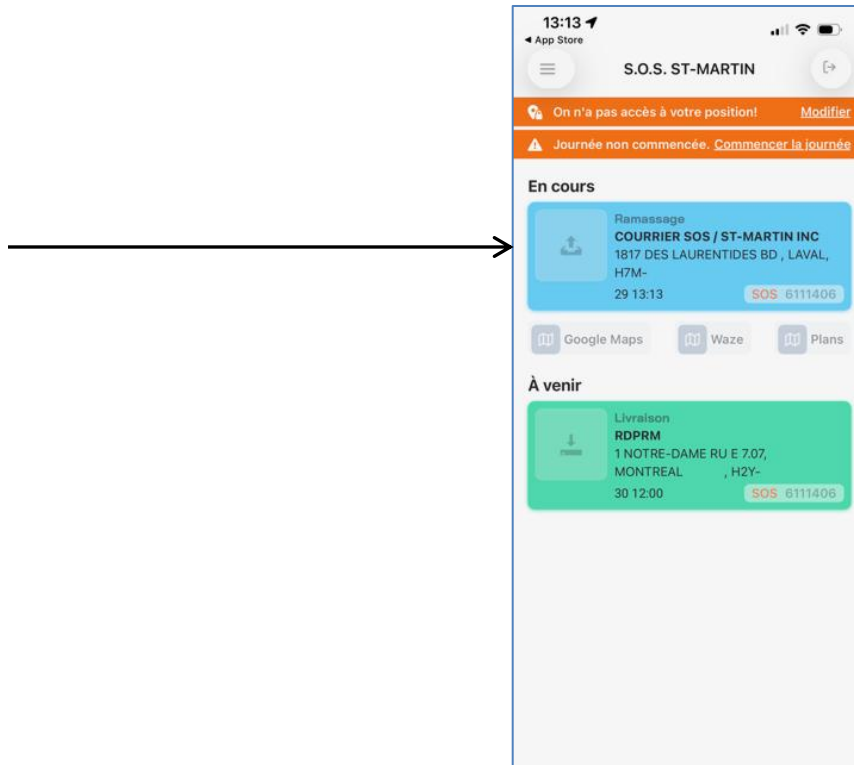
Il faut s'assurer de toujours suivre l'ordre établi**

Donc en ce moment, le messenger doit se diriger vers le 1817 boul. des Laurentides, Laval.

Au fur et à mesure que vous avancez dans la route et retirez les adresses, le prochain se met en haut et ainsi de suite.

Pour effectuer un ramassage

1/3



Pour effectuer un ramassage, il faut cliquer sur la case de ramassage (case bleue)

Par la suite, cela nous amènera à la page détail du service

Pour effectuer un ramassage

2/3

Retour au menu

****Instructions importantes****

Prendre une photo.

**TOUJOURS PRENDRE UNE PHOTO
DE LA MARCHANDISES AU
RAMASSAGE**

Cliquer sur
Ramassé

13:13

App Store

RAMASSAGE

Compagnie
COURRIER SOS / ST-MARTIN INC

Adresse
1817 DES LAURENTIDES BD , LAVAL, H7M-

Google Maps

Waze

Plans

Contact
OLIVIER 450-667-1250

Items
1 enveloppes

Client
COURRIER SOS / ST-MARTIN INC

Notes Importantes
TEST

Adresse de destination
1 NOTRE-DAME RU E, MONTREAL , RDPRM|
H2Y-

RAMASSÉ

Informations sur le
ramassage

Type de marchandise à
ramasser (1 enveloppe dans le
cas présent).

Le nom du client ayant fait la
demande de livraison

Informations
sur la livraison

Pour effectuer un ramassage

3/3

Lire et exécuter les instructions

Cocher la case

Cliquez sur **Ramassé**

The screenshot shows a mobile app interface for a collection step. At the top, the status bar displays the time 13:14, a location arrow, and icons for cellular signal, Wi-Fi, and battery. Below the status bar is a back arrow and the text 'App Store'. The main heading is 'RAMASSAGE'. Below this is an orange button labeled 'Notes Importantes TEST'. Underneath the button is a green toggle switch that is turned on, followed by the text 'J'ai lu et exécuté les notes importantes'. At the bottom of the screen are two buttons: 'Revenir' (light blue) and 'Ramassé' (dark blue).

13:14 ↗

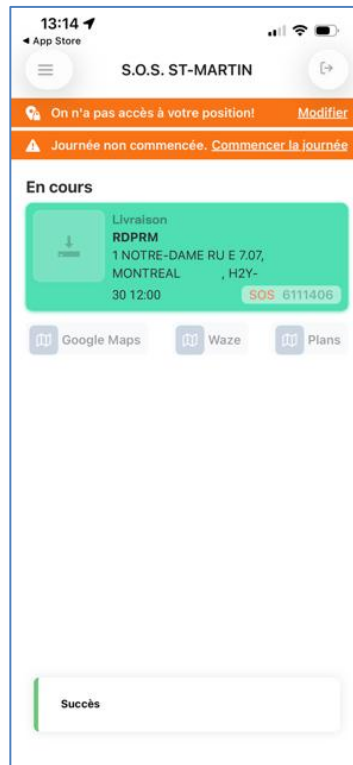
◀ App Store

RAMASSAGE

Notes Importantes
TEST

☒ J'ai lu et exécuté les notes importantes

Revenir Ramassé



Voilà, le ramassage à été effectué et la ligne bleue est disparu.

Maintenant, dirigeons-nous vers le 1 NOTRE-DAME EST, MONTRÉAL.

Cliquez sur l'adresse de livraison (ligne verte) pour avoir les détails de la livraison

Pour effectuer une livraison 1/2

Retour au menu

Notes importantes

Cliquer sur
Livré

13:14

App Store

← LIVRAISON →

Compagnie
RDPRM

Adresse
1 NOTRE-DAME RU E 7.07, MONTREAL , H2Y-

Google Maps Waze Plans

Items
1 enveloppes

Client
COURRIER SOS / ST-MARTIN INC

Notes Importantes
TEST

Adresse d'origine
1817 DES LAURENTIDES BD, LAVAL, COURRIER SOS / ST-MARTIN INC H7M-

LIVRÉ

Informations
sur la livraison

Informations sur
le ramassage

Il est d'abord primordial de lire les instructions importantes (Note).
Ensuite, lorsque la livraison est effectuée, il faut cliquer sur le bouton:
Livré

Pour effectuer une livraison 2/2

Lire les instructions

Inscrire le nom de la personne

À la livraison, toujours faire signer dans ce rectangle

Cliquer sur
Livré

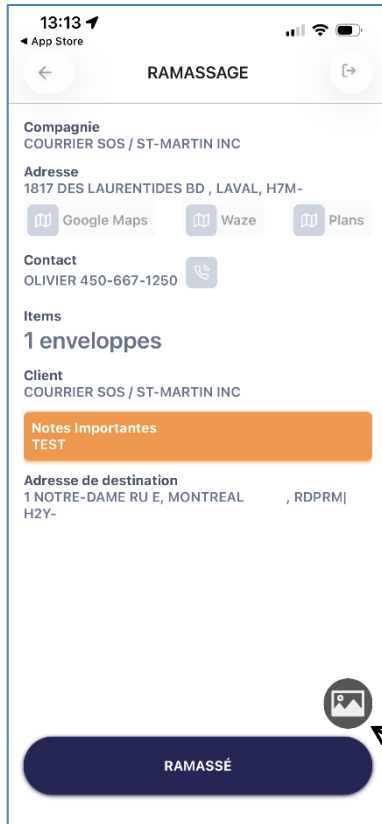
Toute en haut, il faut inscrire le nom de la personne qui a reçu.
Il faut également s'assurer que les instructions ont été effectuées, en cochant la boîte.

Une signature est **obligatoire** lors de chaque livraison. Dans les cas d'exceptions, il faut avoir l'autorisation d'un supérieur pour les livraisons sans signature.

Il faut finalement cliquer sur **Livré** pour compléter la livraison.

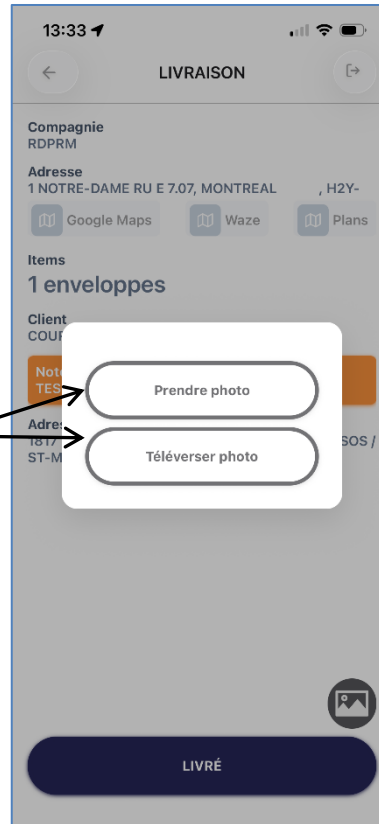
Attacher une photo au ramassage ou a la livraison

#1



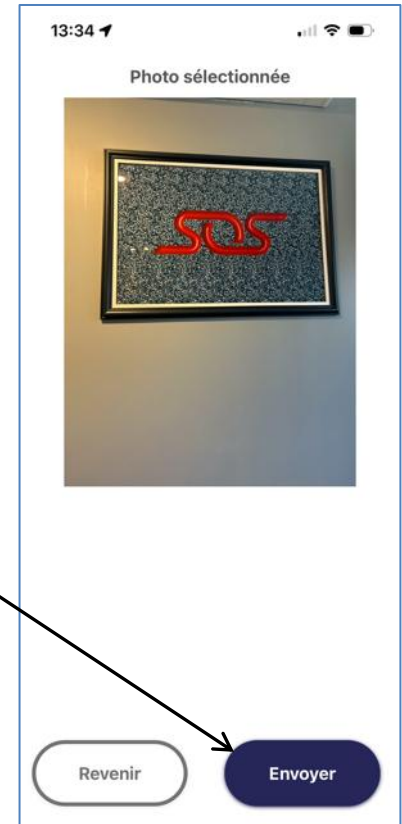
#2

Cliquer sur
Prendre photo
OU
Téléverser
photo



#3

Cliquer sur
Envoyer



Il est possible d'attacher une photo à une demande de service, que ce soit sur l'écran de ramassage ou de livraison. Cela nous permet d'avoir des preuves que la livraison a bel et bien été effectuée. Cela peut être particulièrement utile lorsque nous laissons un paquet sans signature (ex. boîte postale).

****Important: Il faut, au préalable, avoir une autorisation d'un supérieur afin de livrer sans signature.****

- 1- Il faut d'abord cliquer sur **Prendre photo ou Téléverser photo**.
- 2- Ensuite, prendre la photo avec son cellulaire.
- 3- Finalement, cliquer sur **Envoyer photo**.
- 4- Un message sera affiché et confirmera que la photo a été enregistré.