

Recherchez:
SOS Courier -
Chauffeurs




L'application
nouvellement
téléchargé sera
disponible sur l'écran
d'accueil du
téléphone.

Téléchargez l'appli :

Apple (IOS): App Store, recherchez **SOS Courier – Chauffeurs**

Android : <https://www.soscourrier.com/assistance>

Aide et assistance: infos@soscourrier.com ou 450-667-2386 et 450-667-5908

 **CONNEXION**

Bienvenue dans la nouvelle appli chauffeur SOS
Courrier

Connectez-vous pour accéder à votre profil.

No

Code d'accès

Se souvenir de moi

Se connecter →

← Votre numéro de chauffeur

← Votre numéro de téléphone
Format: 5141111111

← Cliquer sur **Se Connecter**

Ouvrir l'appli **SOS Courrier - Chauffeurs**

No: Représente votre numéro de chauffeur

Code d'accès: Votre numéro de téléphone (format: 5141111111)

Cliquez sur **Se Connecter**

Téléphone répartition 450-667-2386 et 450-667-5908

Permet de rafraichir la page (La page se rafraichit également à chaque action)

Permet de voir l'adresse sur une Waze (ou Google)

Date et heure maximale de livraison (12 17:00, donc le 12 (janvier ou autres) à 17:00)

The screenshot shows the 'ROUTE' app interface. At the top, there is a 'ROUTE' header with a refresh icon and a location icon. Below the header, the status 'EN COURS' is displayed. The main content is divided into two sections: 'RAMASSAGE' (pickup) and 'LIVRAISON' (delivery). The 'RAMASSAGE' section is highlighted in blue and contains the following information: 'S.O.S. ST-MARTIN (COMPTE INTERNE)', '1817 DES LAURENTIDES , VIMONT, S.O.S. ST-MARTIN (COMPTE INTERNE)', '|H7M 2P7 |12 12:45 |6832669', and 'RAMASSAGE'. The 'LIVRAISON' section is highlighted in green and contains: 'EMBALLAGE MMC', '2030 DAGENAIS BD O , STE-ROSE, EMBALLAGE MMC |H7L 5W2 |12 17:00 |6832669', and 'LIVRAISON'. A red button labeled 'Voir l'itinéraire sur Waze →' is located between the two sections. Arrows from external text point to the refresh icon, the blue case, the green case, the Waze button, and the date/time in the green case.

Ramassage (bleu)

Numéro de bon de livraison (6832669)

Livraison (vert)

La **case bleue** représente un ramassage

La **case verte** représente une livraison

La **case rouge** représente à la fois une livraison et un ramassage (aller-retour)

****Il faut toujours se diriger vers la prochaine adresse, inscrit en haut complètement (EN COURS).**

Il faut s'assurer de toujours suivre l'ordre établi**

Donc en ce moment, le messenger doit se diriger vers le 1817 boul. des Laurentides, Laval.

Au fur et à mesure que vous avancez dans la route et retirez les adresses, le prochain se met en haut et ainsi de suite.

Pour effectuer un ramassage

1/3

SOS
COURRIER

ROUTE

EN COURS

S.O.S. ST-MARTIN (COMPTE INTERNE)
1817 DES LAURENTIDES , VIMONT,
S.O.S. ST-MARTIN (COMPTE INTERNE)|H7M 2P7|12 12:45|6832669
RAMASSAGE

Voir l'itinéraire sur Waze →

À VENIR

EMBALLAGE MMC
2030 DAGENAI BD O , STE-ROSE,
EMBALLAGE MMC|H7L 5W2|12
17:00|6832669
LIVRAISON

Pour effectuer un ramassage, il faut cliquer sur la case de ramassage (case bleue)

Par la suite, cela nous amènera à la page détail du service

Pour effectuer un ramassage 2/3



SERVICE



Compagnie : S.O.S. ST-MARTIN (COMPTE INTERNE)

Adresse : 1817 DES LAURENTIDES ,
VIMONT | H7M 2P7

Voir l'itinéraire sur Waze →

Détails :
TEST, Pret:12 10:45 | 1 enveloppes, 0 colis,

Note :
appeler Jean au 450-123-4567 pour ramasser.

Contact : OLIVIER : 450-667-1250 📞

Adresse de destination : 2030 DAGENAIS BD O
STE-ROSE | H7L 5W2

Informations sur le ramassage

Type de marchandise à ramasser (1 enveloppe dans le cas présent).

Informations sur la livraison

****Instructions importantes****



Prendre un photo. Constitue une preuve de livraison, lorsqu'autorisé par un supérieur.



Cliquer sur Ramassé



Ramassé

Nous ramène au menu (route générale)



Route

Pour effectuer un ramassage

3/3

Lire et exécuter les instructions

Cocher la case

Cliquez sur **Ramassé**

SOS
COURRIER

RAMASSAGE

Note
appeler Jean au 450-123-4567 pour ramasser.

Confirmer l'exécution des instructions

Ramassé

← Revenir au service

Route



Voilà, le ramassage à été effectué et la ligne bleue est disparu.

Maintenant, dirigeons-nous vers le 2030 Dagenais Ouest, Ste-Rose.

Cliquez sur l'adresse de livraison (ligne verte) pour avoir les détails de la livraison

Pour effectuer une livraison 1/2



SERVICE



Compagnie : EMBALLAGE MMC

Adresse : 2030 DAGENAISS BD O , STE-ROSE | H7L 5W2

Voir l'itinéraire sur Waze →

Détails :

TEST, Pret:12 10:45 | 1 enveloppes, 0 colis,

Note :

Livrer par la porte de côté. Sonnez

Contact : 123-456-7890 📞

Adresse d'origine : 1817 DES LAURENTIDES
VIMONT | H7M 2P7



Informations
sur la livraison

Informations sur
le ramassage

Instructions
importantes
(Note)

Cliquer sur
Livré

Nous ramène au menu
(route générale)

Livré

Route

Il est d'abord primordial de lire les instructions importantes (Note).
Ensuite, lorsque la livraison est effectuée, il faut cliquer sur le bouton:
Livré

Pour effectuer une livraison

2/2

Inscrire le nom de la personne

Lire les instructions et cocher la case

À la livraison, toujours faire signer dans ce rectangle

Cliquer sur **Livré**

SOS COURIER LIVRAISON

Nom du signataire

Note
Livrer par la porte de côté. Sonnez

Confirmer l'exécution des instructions

Signature

Signature obligatoire

Effacer la signature

Livré

← Revenir au service

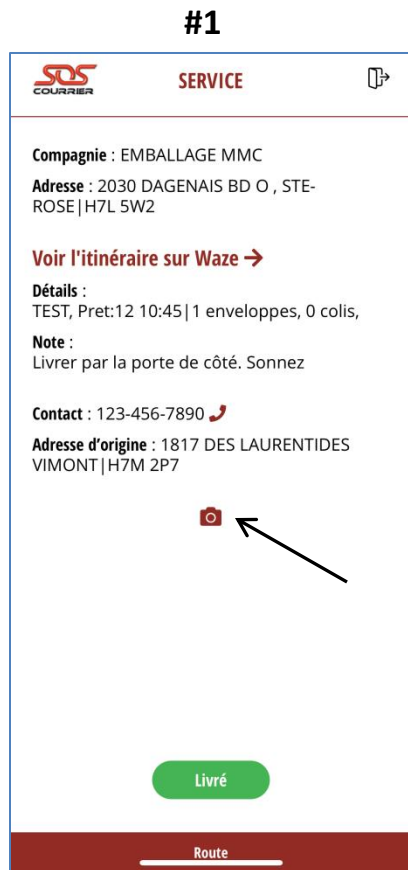
Route

Toute en haut, il faut inscrire le nom de la personne qui a reçu.
Il faut également s'assurer que les instructions ont été effectuées, en cochant la boîte.

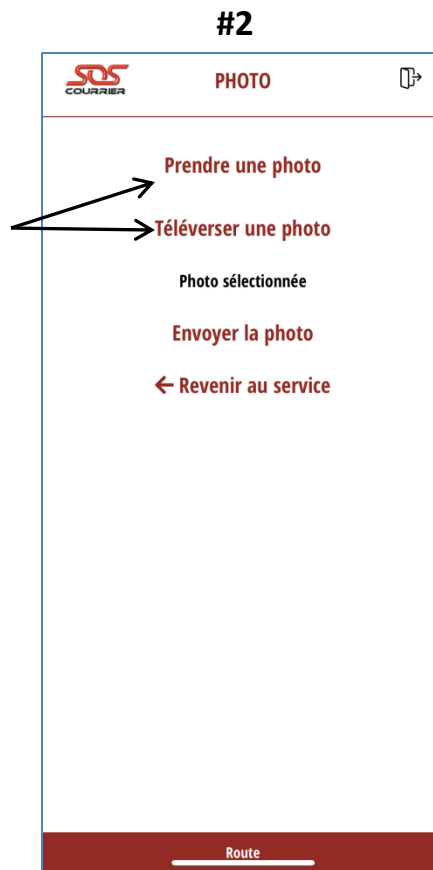
Une signature est **obligatoire** lors de chaque livraison. Dans les cas d'exceptions, il faut avoir l'autorisation d'un supérieur pour les livraisons sans signature.

Il faut finalement cliquer sur **Livré** pour compléter la livraison.

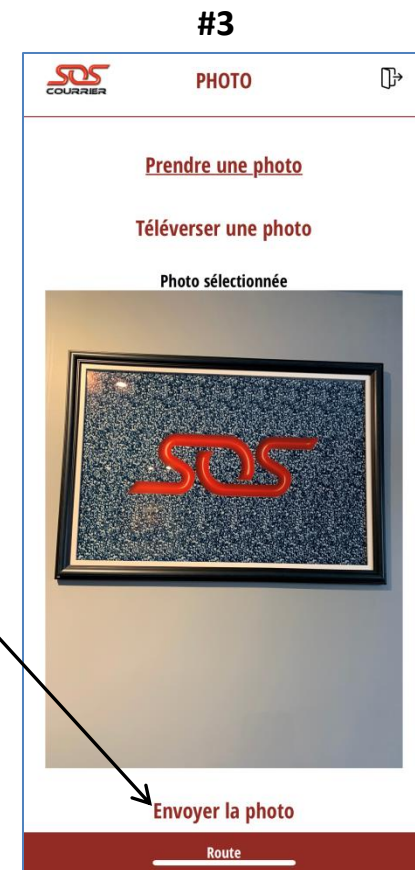
Attacher une photo au ramassage ou a la livraison



Cliquer sur
Prendre un photo
OU
Téléverser une photo



Cliquer sur
Envoyer la photo



Il est possible d'attacher une photo à une demande de service, que ce soit sur l'écran de ramassage ou de livraison. Cela nous permet d'avoir des preuves que la livraison a bel et bien été effectuée. Cela peut être particulièrement utile lorsque nous laissons un paquet sans signature (ex. boîte postale).

****Important: Il faut, au préalable, avoir une autorisation d'un supérieur afin de livrer sans signature.****

- 1- Il faut d'abord cliquer sur **Prendre un photo** ou **Téléverser une photo** .
- 2- Ensuite, prendre la photo avec son cellulaire.
- 3- Finalement, cliquer sur **Envoyer la photo**.
- 4- Un message sera affiché et confirmera que la photo a été enregistré.